

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Газстройпром»
Э.А. Лойко
«29» января 2026 г.



**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ
ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ**

Оглавление

1	Область применения
2	Нормативные ссылки
3	Термины и определения
4	Общие требования
4.1	Беспристрастность
4.2	Конфиденциальность
5	Требования к структуре
6.	Требования к ресурсам
6.1	Общие требования
6.2	Персонал
6.3	Помещения и условия окружающей среды
6.4	Оборудование
6.5	Метрологическая прослеживаемость
6.6	Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками
7	Требования к процессу
7.1	Рассмотрение запросов, тендеров и договоров
7.2	Выбор, верификация и валидация методов
7.2.1	Выбор и верификация методов
7.2.2	Валидация методов
7.3	Отбор образцов
7.4	Обращение с объектами испытаний и калибровки
7.5	Технические записи
7.6	Оценивание неопределенности измерений
7.7	Обеспечение достоверности результатов
7.8	Предоставление отчетов о результатах
7.8.1	Общие положения
7.8.2	Общие требования к отчетам (об испытаниях, калибровке и отборе образцов)
7.8.4	Специальные требования к свидетельствам (сертификатам) о калибровке
7.8.5	Предоставление результатов по отбору образцов – специальные требования
7.8.6	Предоставление заключений о соответствии

- 7.8.7 Предоставление мнений и интерпретаций
- 7.8.8 Изменения к отчетам
- 7.9 Жалобы
- 7.10 Управление несоответствующей работой
- 7.11 Управление данными и информацией
- 8 Требование к системе менеджмента
- 8.1 Варианты
- 8.1.1 Общие положения
- 8.2 Документация системы менеджмента
- 8.3 Управление документацией
- 8.4 Управление записями
- 8.5 Действия, связанные с рисками и возможностями
- 8.6 Улучшения
- 8.7 Корректирующие действия
- 8.8 Внутренние аудиты
- 8.9 Анализ со стороны руководства

Приложение 1 Организационная структура и схема подчиненности ИЛ ООО «Газстройпром»

Приложение 2 Заявление руководителя организации о политике в области качества

Приложение 3 Заявление руководителя ИЛ о политике в области качества

Приложение 4 Декларация независимости испытательной лаборатории ООО «Газстройпром»

Приложение 5 Политика конфиденциальности

Приложение 6 Схема ответственности и полномочий персонала ИЛ в области качества

Приложение 7 Лист регистрации изменений к Руководству по качеству

Приложение 8 Форма протокола испытаний

Приложение 9 Лист ознакомления

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее «Руководство по качеству» (далее - Руководство по качеству) распространяется на деятельность испытательной лаборатории (далее - ИЛ) ООО «Газстройпром», и регламентирует порядок работы всех его сотрудников, связанных с обеспечением, подготовкой, проведением испытаний, внутреннего и внешнего контроля их качества и выдачей результатов испытаний.

«Руководство по качеству» является основополагающим внутренним документом системы управления качеством проводимых испытаний и устанавливает политику ИЛ в области качества испытаний в заявленной области аккредитации.

Данное Руководство по качеству распространяется на все места осуществления деятельности в области аккредитации, в том числе на места осуществления временных работ.

Руководство по качеству устанавливает процедуры системы менеджмента качества в полном соответствии с требованиями СДА 15-2009 «Требования к испытательным лабораториям», ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Информационные данные и реквизиты ИЛ приведены в форме «Паспорта» аккредитованной испытательной лаборатории.

Срок действия Руководства по качеству не регламентирован.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Стандарт разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. №184 «О техническом регулировании»;
- СДА 15-2009 «Требования к испытательным лабораториям»
- ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В Руководстве по качеству используются термины и определения по СДА 15-2009, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ISO/IEC 17000; ГОСТ Р ИСО 5725-1-2002 «Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений. Часть 1. Основные положения и определения», ГОСТ Р 52361-2005 «Контроль объекта аналитический. Термины и определения», а также в соответствии с документами, устанавливающими терминологию в специфических областях деятельности лаборатории. Отдельные термины могут быть определены непосредственно в тексте этого раздела.

Архив: учреждение или структурное подразделение организации, осуществляющие хранение, комплектование, учет и использование архивных документов;

Аттестация испытательного оборудования: определение нормированных точностных характеристик испытательного оборудования, их соответствия требованиям