

Сервисный отдел

20.10.2025

Информационное письмо

Уважаемые партнёры!

В связи с активным использованием котлов наружного размещения в системах автономного отопления в нашей стране, ООО «Навиен Рус», как официальное Представительство бренда Navien, подтверждает и осуществляет гарантийную и постгарантийную поддержку следующих производителей:

- ООО «Техномаш», город Уфа. Производство КНП под брендом «KRATS»
- ЗАО «Энерголаборатория», город Ростов-на-Дону. Производство КНП под брендом «KOTLOFF»
- ООО «Газстройпром», город Анапа. Производство КНП под брендом «Gazstroyprom».

Обслуживание котлов Navien проводят в составе с данными КНП/ТГУ в стандартном порядке, согласно техническим условиям на оборудование.

На данном этапе стоимость компенсации будет согласовываться индивидуально, по каждому обращению.

Окончательная стоимость компенсации гарантии рассматривается и будет объявлена дополнительно.

Технический директор сервисного отдела
ООО «Навиен Рус»



Шин Минсук